

# REKLAMATIONSRAPPORT

# HALLE

Tack för att du läser och fyller i detta dokument. Skicka till [reklamation@halle.se](mailto:reklamation@halle.se)  
Vänligen bifoga alltid bilder.

HALLE Order nr: ..... Återförsäljare: .....

Leverans hämtad/ mottagen datum: ..... Leveransadress: .....

Produkt levererat till:

Slutkund Mottagare: .....

Återförsäljare Kontakt: .....

REKLAMATIONSORSAK Produkt: .....

Fel gods levererat (Art nr: BFELPACK) Transportskada (Art nr: BSKADAT)

Gods saknas (Art nr: BSAKNAD)

Fel gods beställt (Art nr: BFELBEST)

Fel i funktion (Art nr: BFAB)

Avbeställning

Fel mottagare

Angivet leveransdatum avser den vecka då godset lämnar fabriken. HALLE ansvarar ej för förseningar som orsakas av transportören, underleverantör eller i övrigt av omständigheter utanför HALLEs kontroll.

HALLE har utöver detta ingen skyldighet att på grund av felet betala ersättning eller skadestånd för t.ex hantverkare, kringkostnader eller de direkta eller indirekta förluster och kostnader som kan ha uppstått för kund eller parter i senare led.

Om skadad produkt är monterad accepteras inga reklamationer.

Viktigt! Läs alltid igenom Leverans- och Försäljningsvillkor (sid 2)

Om retur godkänns, skickas retursedlar till adress: .....

Beskrivning: (precisera så noggrant som möjligt. Bifoga bilder)

Vid serviceåtagande i form av personal som på begäran skickats ut till slutkund förbehåller HALLE sig rätten att fakturera timersättning 500 kr/timme samt reseersättning kopplat till åtagandet, i det fall det är montagefel eller annat fel som inte är produktionsfel.

## LEVERANS- OCH FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

### FÖRSÄLJNINGSVILLKOR:

Dessa leverans- och försäljningsvillkor gäller i tillägg till ABM 07 och tillämpas i och med att HALLE sänder orderbekräftelse.

Vid avvikelse mellan innehållet i ABM 07 och dessa villkor, ska dessa villkor äga företräde.

Dessa leverans- och försäljningsvillkor gäller även framför andra eventuella avtal och villkor, inklusive inköpsavtal och ramavtal, om inte annat skriftligen överenskommes.

### ORDERBEKRÄFTELSE:

Avtal är bindande för HALLE först då HALLE översänt orderbekräftelse. Avviker orderbekräftelsen från offert, gäller innehållet i orderbekräftelsen. Kunden anses ha godkänt HALLES orderbekräftelse om kunden inte utan dröjsmål framställer anmärkning till HALLE.

### BESKRIVNINGAR:

Alla uppgifter beträffande vikt, dimensioner, toleranser, pris, tekniska eller andra data i kataloger, prospekt, annonser och liknande är ungefärliga och kan komma ändras genom löpande produktförändringar. Sådana uppgifter är bindande för HALLE endast i den mån avtalet uttryckligen hänvisar till dem. Kunden ansvarar för att rätt dimensionering görs.

### PRIS ENLIGT LISTA:

HALLE har rätt att ändra pris som beror på förändring av råvarupris, valutakurser och liknande. Leveransdagens pris och villkor gäller. Emballage och fraktkostnad tillkommer enligt avtal, separat överenskommelse eller i övrigt enligt HALLES prislista.

### LEVERANS:

Risken och ansvaret för godset övergår till kunden när HALLE överlämnar godset för transport från HALLES fabrik.

Angivet leveransdatum avser den vecka då godset lämnar fabriken i Laholm. HALLE ansvarar ej för förseningar som orsakas av transportören, underleverantör eller i övrigt av omständigheter utanför HALLES kontroll (force majeure). Under alla förhållanden är HALLES ansvar för leveransförsening för varje fullbordad vecka som godset är försenast begränsat till ett belopp som motsvarar 2 procent av ordervärdet på det försenade godset, dock max 2 000 kronor. HALLE är inte skyldigt att utge ersättning för mer än 10 veckors försening. Om leveransförsening, som HALLE ansvarar för, överstiger 10 veckor, har kunden istället rätt att häva avtalet. HALLE har inte något annat ansvar för leveransförsening än vad som anges i denna punkt.

### TRANSPORTSKADOR:

HALLE ansvarar endast för transportskador eller saknat kolli som noteras på fraktsedeln och bekräftas av chauffören. Anmälan görs till HALLE eller återförsäljare. Ta alltid bilder på godset. Synlig skada eller saknat kolli som ej är noterad och bekräftad accepteras ej som reklamation. Kunden ska anmäla dold transportskada till HALLE inom 7 dagar efter mottagande. Därefter har kunden inte rätt att göra gällande dold transportskada.

### RETURER, ÅTERTAGANDEFÖRBEHÅLL:

HALLE förbehåller sig rätten att häva köpet och återta godset om kunden inte betalar fakturan i utsatt tid.

Godset är HALLES egendom tills dess kunden erlagt full betalning. Returer skall alltid godkännas av HALLE i förväg. Observera att kunden inte har rätt att i förekommande fall återropa ångerrätt för varor som anpassats specifikt efter kundens önskemål. HALLE accepterar endast retur av oskadat gods. Kreditering sker med ett belopp som max motsvarar fakturerat nettobelopp minus 25 procent. Transportkostnader belastar kunden.

### REKLAMATIONER:

Kunden ska reklamera fel inom skälig tid från det att felet märkts eller borde ha märkts eller annars kommit till kundens kännedom. Om levererat gods skulle visa sig vara behäftat med fel, som inte varit synligt vid mottagande, får HALLE efter eget val kostnadsfritt återta, ersätta, reparera eller omarbета den felande varan.

- Om skadad produkt är monterad accepteras inga reklamationer.

HALLE har utöver detta ingen skyldighet att på grund av felet betala ersättning eller skadestånd för de direkta eller indirekta förluster och kostnader som kan ha uppstått för kund eller parter i senare led.