

## VIKTIG INFORMATION • VIKTIG INFORMATION • VIKTIG INFORMATION

## Ordererkännande

Titta alltid noga igenom ditt ordererkännande så att det stämmer överens med vad du efterfrågar/beställt. Om något avviker, kontakta Halle senast 48 timmar efter mottaget orderkännande. Sen revedering kan innebära extra kostnader och förnyad/förlängd leveranstid. Revideringar mejlas till [order@halle.se](mailto:order@halle.se) eller ring 0430-12280. Om produktion eller materialleverans till specialbeställda varor påbörjats, går det inte att göra ändringar eller avbeställa.

## Vid leverans/produktmottagning

Kontrollera alltid att antal kollin stämmer mot fraktsedel!

Vid signerad fraktsedel godkänns leveransen och mottagande av samtliga kollin.

Saknade och skadade kollin kan ej krävas i efterhand om inte detta är noterat på fraktsedeln och meddelat till oss på Halle inom 5 dagar.

Vid direktleverans, informera er kund, mottagaren, att alltid göra denna kontroll.

Brister, saknade kollin och skador måste alltid noteras på chaufförens del och signeras av denne.

Vid osignerad fraktsedel ersätts ej transportskada eller försvunna kollin.

Vid skadat emballage eller transportskada skall detta alltid dokumenteras med foton som underlag direkt vid leverans.

Vid dold skada eller saknade komponenter måste detta anmälas inom 5 dagar efter mottagande.

Montera aldrig skadad produkt.

För alltid en dialog med Halle.

Monterad vara ersätts EJ.

För att reklamation ska accepteras/åtgärdas måste dessa villkor vara uppfyllda.

Vid en reklamation skall alltid en reklimationsanmälan göras på vår hemsida med bifogad information samt checklista. Reklamationen börjar inte hanteras innan reklamationen är korrekt registrerad

Ni registrerar ert ärende på: [Reklamation](#)

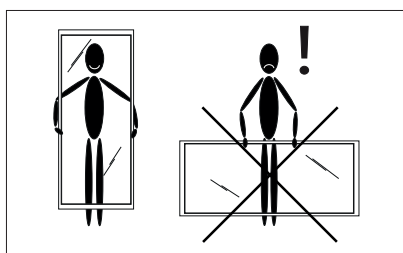
Checklistor finns här:

• [halle-checklista-primolux-solid](#)

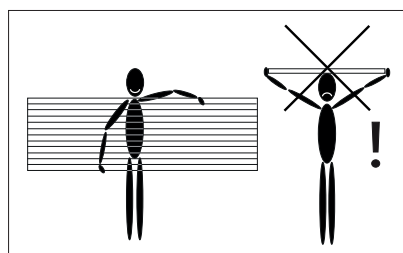
• [halle-checklista-thermo](#)

• [halle-checklista-vikparti](#)

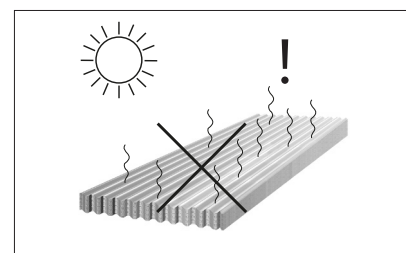
• [halle-checklista-fasad](#)



Lyft alltid luckor korrekt så att gummilister ej skadas.



Lyft alltid kanalplast korrekt så att tryckskador ej uppstår.



OBS! Plastsivor ska aldrig lagras i bunt i direkt solljus.

VIKTIG INFORMATION • VIKTIG INFORMATION • VIKTIG INFORMATION • VIKTIG INFORMATION