

Datenschutzrichtlinie

Halle System AB schützt Sie als Kunden und behandelt Ihre personenbezogenen Daten in einer Weise, die Ihre Privatsphäre respektiert. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erfassen, wenn Sie mit uns interagieren, und wie wir diese Daten verwenden. Die Richtlinie erläutert auch Ihre Rechte gegenüber uns und wie Sie diese geltend machen können.

Bei Fragen zum Schutz Ihrer Privatsphäre und zur Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns per E-Mail unter kundtjanst@halle.se kontaktieren oder uns unter der Telefonnummer +46 (0)430 122 80 anrufen.

Was ist die Verarbeitung personenbezogener Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Arten von Informationen, die direkt oder indirekt einer Person zugeordnet werden können. Beispiele für personenbezogene Daten sind Name, Personenkennziffer, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw. Die Verarbeitung personenbezogener Daten umfasst alle Vorgänge im Zusammenhang mit diesen Daten, wie beispielsweise das Sammeln, Verarbeiten, Ändern, Speichern, Lesen, Weitergeben, Anonymisieren oder Löschen.

Wie verwendet Halle System AB personenbezogene Daten?

Wie verwendet Halle System AB personenbezogene Daten? Wir verwenden personenbezogene Daten, um unser Geschäft zu betreiben und die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen. Das Unternehmen verwendet die Informationen auch, um Ihnen bei einem Besuch unserer Website ein besseres Erlebnis zu bieten und Sie über Ihr Konto und unsere Produkte zu informieren. Darüber hinaus verwenden wir personenbezogene Daten für Marketingaktivitäten für Personen, die sich für unseren Newsletter angemeldet haben. Die verarbeiteten personenbezogenen Daten umfassen Informationen darüber, wie Sie mit uns interagieren, z. B. wie Sie unsere Dienste nutzen, Antwortzeiten für Seiten, Download-Fehler, wie Sie den Dienst erreicht und verlassen haben, Geräteinformationen wie IP-Adresse, Browsereinstellungen, Betriebssystem, Plattform und Bildschirmauflösung, länderspezifische Einstellungen und Spracheinstellungen. Die personenbezogenen Daten werden ab dem Zeitpunkt der Erfassung für einen Zeitraum von 5 Jahren aufbewahrt.

Halle System AB kann personenbezogene Daten verarbeiten, um ein Benutzerkonto auf unserer Website halle.se bereitzustellen, um Zugriff auf verschiedene Dienste wie Nachrichten und Angebote sowie digitale Kaufhistorie zu ermöglichen. Die Verarbeitung ist erforderlich, um unsere Verpflichtungen Ihnen als Kunden gegenüber zu erfüllen. Wenn die Daten nicht bereitgestellt werden, können unsere Verpflichtungen nicht erfüllt werden, und wir müssen Ihnen den Kauf unserer Produkte verweigern. Die verarbeiteten personenbezogenen Daten umfassen Identitätsdaten wie Name und Geburtsdatum, Kontaktdaten wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Postadresse, Anmeldedaten und ähnliche Sicherheitsinformationen, die für den Zugriff auf das Konto verwendet werden, sowie Kaufhistorie wie Produkte, Bestellwert und Quittungen. Die personenbezogenen Daten werden gespeichert, bis Sie sich als Kunde abmelden/aus dem Kundenclub austreten, wobei die Kaufhistorie länger aufbewahrt werden kann, wenn dies gesetzlich erforderlich ist.

Halle System AB verarbeitet personenbezogene Daten zum Zwecke des Verkaufs von Produkten, z.B. zur Verwaltung von Einkäufen, Bestellungen und Zahlungen. Die Verarbeitung ist erforderlich, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen. Wenn die Daten nicht bereitgestellt werden, können unsere Verpflichtungen nicht erfüllt werden, und wir müssen Ihnen den Kauf verweigern. Die verarbeiteten personenbezogenen Daten umfassen Ihre Identitätsdaten wie Name, Kontaktdaten wie Telefonnummer und Kauf- und Zahlungsinformationen, bestellte Produkte und Bestellsumme. Die personenbezogenen Daten werden gespeichert, bis der Kauf abgeschlossen ist, einschließlich Lieferung und Zahlung, und für einen Zeitraum von 5 Jahren danach, um etwaige Gewährleistungs- und Garantieangelegenheiten zu bearbeiten.

Halle System AB verarbeitet personenbezogene Daten zum Zwecke der Produktverbesserung, z.B. zur Verwaltung von Garantien, Reklamationen sowie zur Qualitätssicherung und Produktverbesserung. Die Verarbeitung ist erforderlich, um unser und Ihr berechtigtes Interesse an fehlerfreien und funktionalen Produkten zu erfüllen. Die verarbeiteten personenbezogenen Daten umfassen Identitätsdaten wie Name, Kaufinformationen wie Angaben zum Kaufzeitpunkt, Artikelnummer und den eigentlichen Fall. Die personenbezogenen Daten werden gespeichert, um auf den Fall antworten zu können, falls vom Kunden Folgefragen zur Bearbeitung des Falls gestellt werden.

Halle System AB verarbeitet personenbezogene Daten zum Zwecke der Bearbeitung von Kundendienst- und Verkaufsangelegenheiten, z.B. um mit Ihnen zu kommunizieren und Anfragen zu beantworten, die beim Kundendienst oder in anderen digitalen Kanälen (einschließlich sozialer Medien) eingehen, sowie Beschwerde- und Supportfälle zu untersuchen. Die Verarbeitung ist erforderlich, um unser und Ihr berechtigtes Interesse an der Bearbeitung von Kundendienstangelegenheiten zu erfüllen. Die verarbeiteten personenbezogenen Daten umfassen Identitätsdaten wie Name und Personenkennnummer, Kontaktdaten wie Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, Korrespondenz mit Ihnen und Kaufinformationen wie Angaben zum Kaufzeitpunkt, Artikelnummer und die Beschwerde oder den Fall selbst. Die personenbezogenen Daten werden gespeichert, um auf den Fall antworten zu können, falls vom Kunden Folgefragen zur Bearbeitung des Falls gestellt werden.

Halle System AB verarbeitet personenbezogene Daten zum Zwecke der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, wie z.B. der Einhaltung geltender Gesetze wie dem Buchführungsgesetz und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die verarbeiteten personenbezogenen Daten umfassen Identitätsdaten wie Name, Kontaktdaten wie Adresse, Kaufinformationen wie Kaufzeitpunkt, Artikelnummer und Bestellsumme. Die personenbezogenen Daten werden gemäß dem Buchführungsgesetz für 7 Jahre aufbewahrt.

Halle System AB verarbeitet personenbezogene Daten zum Zwecke des Verkaufs und der Vermarktung unserer Produkte, z.B. um relevante Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen an Sie zu kommunizieren sowie für Marketing oder Angebote im Zusammenhang mit unseren Produkten. Die Verarbeitung ist erforderlich, um unser und Ihr berechtigtes Interesse an der Vermarktung unserer Produkte und Angebote zu erfüllen. Die verarbeiteten personenbezogenen Daten umfassen beispielsweise Namen, E-Mail-Adresse, Adresse und Telefonnummer. Die personenbezogenen Daten werden während der Kundenbeziehung oder bis Sie mitteilen, dass Sie solche Kommunikation nicht mehr erhalten möchten, aufbewahrt.

Erhebung von personenbezogenen Daten:

Wir erhalten bestimmte personenbezogene Daten direkt von Ihnen, zum Beispiel wenn Sie ein Konto erstellen, einen Newsletter abonnieren, ein Produkt kaufen oder uns für den Kundenservice kontaktieren oder auf andere Weise Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen zeigen.

Empfänger von personenbezogenen Daten und Gründe für die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten:

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten niemals an andere Unternehmen verkaufen oder vermieten. Wir stellen Ihre personenbezogenen Daten jedoch Lieferanten oder Unterauftragnehmern zur Verfügung, um Verträge mit Ihnen zu erfüllen und für andere Zwecke, die in dieser Datenschutzrichtlinie angegeben sind. Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten mit Unternehmen, die uns bei IT-Dienstleistungen und Zahlungslösungen im Zusammenhang mit Einkäufen unterstützen. Wenn Sie personenbezogene Daten für einen Kauf bereitstellen, teilen wir diese mit Banken und anderen Anbietern von Zahlungstransaktionen und Finanzdienstleistungen. Wir können personenbezogene Daten auch an Behörden weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Wie können Sie Ihre personenbezogenen Daten kontrollieren und finden?

Sie können Zugang zu allen von Halle System AB erhobenen personenbezogenen Daten erhalten, indem Sie uns telefonisch oder per E-Mail kontaktieren. Wenn Sie ein registriertes Konto haben, können Sie Ihre personenbezogenen Daten selbst verwalten, eine Kopie Ihrer Kundendaten anfordern und Ihre Kundendaten löschen, indem Sie auf "Mein Kundenprofil" in Ihrem Konto zugreifen.

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange in einer Form, die Ihre Identifizierung ermöglicht, wie es für die Zwecke der Verarbeitung notwendig ist. Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erforderlich ist. Wir speichern auch Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke wie Buchhaltung, Maßnahmen gegen Betrug oder Geldwäsche. Für diese Zwecke werden die personenbezogenen Daten nur so lange gespeichert, wie es für die Zwecke erforderlich ist oder wie es nach geltendem Recht vorgeschrieben ist.

Welche Rechte haben Sie?

Recht auf Zugang: Sie haben das Recht, Informationen darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten über Sie von Halle System AB verarbeitet werden, einschließlich der Zwecke der Verarbeitung, der Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die die personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden sollen, sowie einer Kopie der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden. Die Bereitstellung dieser Informationen und einer Kopie der personenbezogenen Daten ist kostenlos. Bitte beachten Sie, dass wir bei einer Anfrage zum Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten möglicherweise zusätzliche Informationen von Ihnen anfordern, um eine effektive Bearbeitung der Anfrage zu ermöglichen und die personenbezogenen Daten an die richtige Person weiterzugeben. **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten, die Sie betreffen, berichtigen zu lassen. Sie können auch unrichtige oder unvollständige Informationen über sich selbst in Ihrem Kundenprofil korrigieren.

Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden"): Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich löschen zu lassen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen erfüllt ist: Wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden Wenn die Verarbeitung ausschließlich auf Ihrer Einwilligung beruht und Sie Ihre Einwilligung widerrufen Wenn die Verarbeitung für Direktmarketingzwecke erfolgt und Sie der Verarbeitung für diesen Zweck widersprechen Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden berechtigten Gründe gibt, die gegenüber Ihrem Interesse an der Verarbeitung überwiegen Wenn die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden Wenn die Löschung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist Halle System AB kann jedoch einer Löschanforderung unter bestimmten Umständen widersprechen, wenn die personenbezogenen Daten aus folgenden Gründen verarbeitet werden: Zur Ausübung des Rechts auf Meinungs- und Informationsfreiheit Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung Zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten oder aufbewahren müssen, nicht für andere Zwecke verwendet werden.

Recht auf Widerspruch: Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, die auf den berechtigten Interessen von Halle System AB beruht. In diesem Fall dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe nachweisen, die Ihre Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft: Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten, für einen Zeitraum, der es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen. Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen jedoch die Löschung der Daten ab und verlangen stattdessen eine Einschränkung ihrer Nutzung. Wir benötigen die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung, Sie benötigen sie jedoch zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, und Sie verlangen, dass wir sie daher nicht löschen. Wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben, können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen, solange wir die Abwägung zwischen unseren berechtigten Gründen und Ihren berechtigten Gründen für die Beendigung der Verarbeitung überprüfen. Wenn die Verarbeitung gemäß einer der oben genannten Bedingungen eingeschränkt wurde, dürfen wir die personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung verarbeiten oder zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person verarbeiten. **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:** Sie haben das Recht, Informationen darüber zu erhalten, wie Sie Ihre Rechte ausüben können, oder eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Aufsichtsbehörde in Ihrem Heimatland einzureichen.

Kontaktieren Sie uns

Halle System AB, registriert beim schwedischen Handelsregister unter der Organisationsnummer 556333-6204, ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Wir halten uns an das schwedische Datenschutzgesetz. Kommentare oder Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Halle System AB können an folgende Adresse gesendet werden:

Halle System AB
Profilgatan 1
31234 Laholm
Sverige
0430-12280
kundtjanst@halle.se
Telefon: +46 (0)430 122 80