

Personvernpolicy

Halle System AB ivaretar deg som kunde, noe som blant annet innebærer at vi behandler dine personopplysninger på en måte som tar hensyn til ditt personvern. I denne personvernpolicyen beskrives hvilke personopplysninger vi samler inn fra deg gjennom våre interaksjoner med deg, samt hvordan vi bruker disse opplysningene. Personvernpolicyen beskriver også dine rettigheter overfor oss og hvordan du kan gjøre dem gjeldende. Du er velkommen til å kontakte oss hvis du har spørsmål om ditt personvern og vår behandling av personopplysninger ved å sende en e-post til info@halle.se eller ringe oss på telefon +46 (0)430 122 80.

Hva er behandling av personopplysninger?

Personopplysninger er all slags informasjon som direkte eller indirekte kan knyttes til en person. Eksempler på personopplysninger er navn, fødselsnummer, adresse, e-postadresse, telefonnummer, osv. Behandling av personopplysninger er alt som gjøres med dem, for eksempel innsamling, bearbeiding, endring, lagring, lesing, utlevering, av-identifisering eller sletting.

Hvordan bruker Halle System AB personopplysninger?

Vi bruker personopplysninger for å drive vår virksomhet og levere de produkter og tjenester vi tilbyr. Selskapet bruker også informasjonen for å skape en bedre opplevelse når du besøker nettsiden vår, samt for å informere deg om din konto og våre produkter. I tillegg bruker vi personopplysninger til markedsføringsaktiviteter for personer som har registrert seg for vårt nyhetsbrev. De personopplysningene som behandles er informasjon om hvordan du samhandler med oss, for eksempel hvordan du bruker våre tjenester, responstid for sider, nedlastingsfeil, hvordan du nådde og forlot tjenesten, enhetsinformasjon, for eksempel IP-adresse, nettleserinnstillinger, operativsystem, plattform og skjermoppløsning, nasjonale innstillinger og språkinnstillinger. Personopplysningene lagres fra innsamling og i en periode på 5 år.

Halle System AB kan behandle personopplysninger for å tilby brukerkonto på vår nettside halle.se for å gi tilgang til ulike tjenester som nyheter og tilbud, samt digital kjøpshistorikk. Behandlingen er nødvendig for å oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde. Hvis opplysningene ikke oppgis, kan våre forpliktelser ikke oppfylles, og vi blir derfor tvunget til å nekte deg å handle produkter fra oss. De personopplysningene som behandles er identitetsopplysninger, for eksempel navn og fødselsdato, kontaktinformasjon, for eksempel e-postadresse, telefonnummer og postadresse, påloggingsinformasjon og lignende sikkerhetsinformasjon som brukes for kontoadgang, samt kjøpshistorikk, for eksempel produkter, ordreverdi og kvitteringer. Personopplysningene lagres til du som kunde velger å avregistrere deg/forlate kundeklubben, kjøpshistorikk kan lagres lenger hvis det er nødvendig i henhold til lov.

Halle System AB behandler personopplysninger for å selge produkter, for eksempel for å administrere kjøp, bestillinger og betalinger. Behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg. Hvis opplysningene ikke oppgis, kan våre forpliktelser ikke oppfylles, og vi blir derfor tvunget til å nekte deg kjøpet. De personopplysningene som behandles er dine identitetsopplysninger, for eksempel navn, kontaktinformasjon, for eksempel telefonnummer og kjøps- og betalingsinformasjon, bestilte produkter og ordresum. Personopplysningene lagres til kjøpet er gjennomført, inkludert levering og betaling, og i en periode på 5 år etter dette for å håndtere eventuelle reklamasjons- og garantiforhold.

Halle System AB behandler personopplysninger for å forbedre produkter, for eksempel for å håndtere garantier, reklamasjoner, samt for kvalitets- og produktforbedringsarbeid. Behandlingen er nødvendig for å ivareta vårt og ditt berettigede interesse av å tilby feilfrie og funksjonelle produkter. De personopplysningene som behandles er identitetsopplysninger, for eksempel navn, kjøpsinformasjon, for eksempel opplysninger om kjøpstidspunkt, varenummer og saken i seg selv. Personopplysningene lagres for å kunne svare på saken hvis det oppstår oppfølgingsspørsmål fra kunden om hvordan saken ble håndtert.

Halle System AB behandler personopplysninger for å håndtere kundeservice- og salgssaker, for eksempel for å kommunisere med deg og besvare henvendelser som kommer inn til kundeservice eller i andre digitale kanaler (inkludert sosiale medier) og undersøke klage- og supportsaker. Behandlingen er nødvendig for å tilgodese vårt og ditt berettigede interesse av å håndtere kundeservicesaker. De personopplysningene som behandles er identitetsopplysninger, for eksempel navn og fødselsnummer, kontaktinformasjon, for eksempel adresse, e-postadresse og telefonnummer, korrespondanse med deg og kjøpsinformasjon, for eksempel opplysninger om kjøpstidspunkt, varenummer og klagen eller saken i seg selv. Personopplysningene lagres for å kunne svare på saken hvis det oppstår oppfølgingsspørsmål fra kunden om hvordan saken ble håndtert.

Halle System AB behandler personopplysninger for å oppfylle juridiske forpliktelser som å følge gjeldende lovgivning, for eksempel regnskapsloven og GDPR. De personopplysningene som behandles er identitetsopplysninger, for eksempel navn, kontaktinformasjon, for eksempel adresse, kjøpsinformasjon, for eksempel kjøpstidspunkt, varenummer og ordresum. Personopplysningene lagres i 7 år i henhold til regnskapsloven.

Halle System AB behandler personopplysninger for å selge og markedsføre våre produkter, for eksempel for å formidle relevant informasjon om våre produkter og tjenester til deg, samt for markedsføring eller tilbud som er relatert til våre produkter. Behandlingen er nødvendig for å tilgodese vårt og ditt berettigede interesse av å markedsføre våre produkter og tilbud. De personopplysningene som behandles er for eksempel navn, e-postadresse, adresse og telefonnummer. Personopplysningene lagres under kundeforholdet eller til du gir beskjed om at du ikke lenger ønsker å motta slik kommunikasjon.

Innsamling av personopplysninger?

Vi mottar visse personopplysninger direkte fra deg, for eksempel når du oppretter en konto, abonnerer på et nyhetsbrev, kjøper et produkt eller kontakter oss for kundeservice eller på annen måte uttrykker interesse for våre produkter og tjenester.

Mottakere av personopplysninger og grunner til at vi deler dine personopplysninger

Vi vil aldri selge eller leie ut dine personopplysninger til andre selskaper. Imidlertid deler vi dine personopplysninger med leverandører eller underleverandører for å oppfylle avtaler med deg og for andre formål som fremgår av denne personvernpolicyen. Vi deler dine personopplysninger med selskaper som hjelper oss med IT-tjenester og betalingsløsninger i forbindelse med kjøp. Når du gir personopplysninger for et kjøp, deler vi disse med banker og andre leverandører av betalingstransaksjoner og finansielle tjenester. Vi kan også utlevere personopplysninger til myndigheter hvis vi er pålagt å gjøre det i henhold til loven.

Hvordan kan du kontrollere og finne dine personopplysninger?

Du kan få tilgang til alle dine personopplysninger som samles inn av Halle System AB ved å kontakte oss per telefon eller e-post. Du som har en registrert konto kan selv administrere dine personopplysninger, be om en kopi av dine kundeopplysninger og slette dine kundeopplysninger ved å gå inn på Min Kundeprofil på din konto.

Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

Vi lagrer dine personopplysninger i en form som gjør at du kan identifiseres bare så lenge det er nødvendig for formålene med behandlingen. Vi behandler og lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for å kunne oppfylle våre avtalte forpliktelser overfor deg. Vi lagrer også dine personopplysninger for andre formål, for eksempel regnskap, tiltak mot svindel eller hvitvasking av penger. For disse formålene lagres personopplysningene bare så lenge det er nødvendig for formålene eller hva som kreves i henhold til gjeldende lov.

Hvilke rettigheter har du?

Retten til tilgang: Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger om deg selv som Halle System AB behandler, inkludert formålene med behandlingen, mottakerne eller kategoriene av mottakere som personopplysningene er blitt eller skal bli utlevert til, samt en kopi av de personopplysningene som er under behandling. Det koster ingenting å få ut denne informasjonen og en kopi av personopplysningene. Vær oppmerksom på at hvis du ber om tilgang til dine personopplysninger, kan vi be om ytterligere informasjon om deg for å muliggjøre en effektiv håndtering av forespørselen og at personopplysningene blir gitt til rett person.

Retten til retting: Du har rett til å få uriktige personopplysninger om deg selv rettet. Du kan også korrigere uriktig eller ufullstendig informasjon om deg selv i din kunde-profil.

Retten til sletting ("rett til å bli glemt"): Du har rett til å få dine personopplysninger slettet uten unødvendig forsinkelse hvis noen av følgende vilkår gjelder:

Hvis opplysningene ikke lenger er nødvendige for de formålene som de ble behandlet for

Hvis behandlingen er basert utelukkende på ditt samtykke og du trekker tilbake ditt samtykke

Hvis behandlingen gjelder direkte markedsføring og du motsetter deg at opplysningene behandles for dette formålet

Hvis du motsetter deg databehandling som utføres etter en interesseavveining, og det ikke er berettigede grunner som veier tyngre enn din interesse

Hvis personopplysningene har blitt behandlet på ulovlig vis

Hvis sletting er nødvendig for å oppfylle en juridisk forpliktelse

Halle System AB kan likevel nekte å etterkomme en forespørsel om sletting når personopplysningene behandles av følgende grunner: For å utøve retten til yttrings- og informasjonsfrihet For å oppfylle en juridisk forpliktelse For å kunne fastslå, gjøre gjeldende eller forsvare juridiske krav I slike tilfeller sørger vi for at de personopplysningene vi behandler eller er forpliktet til å lagre, ikke lenger brukes til andre formål.

Retten til å protestere: Du har rett til når som helst å protestere mot behandling av dine personopplysninger som er basert på Halle System AB's berettigede interesser.

I så fall får vi ikke lenger behandle personopplysningene med mindre vi kan påvise berettigede grunner som veier tyngre enn dine interesser, eller hvis

behandlingen gjelder for fastsettelse, utøvelse eller forsvar av juridiske krav. **Retten til begrensning av behandlinger:** Du har rett til å kreve at vår behandling av dine personopplysninger begrenses hvis noen av følgende alternativer er aktuelle: Du bestrider nøyaktigheten av personopplysningene, i en periode som gir oss mulighet til å kontrollere om personopplysningene er nøyaktige. Behandlingen er ulovlig, og du motsetter deg at personopplysningene slettes og i stedet ber om begrensning av deres bruk. Vi trenger ikke lenger personopplysningene for formålene med behandlingene, men du trenger dem for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare juridiske krav og ber om at vi derfor ikke sletter dem. Hvis du har protestert mot behandling av dine personopplysninger, kan du be om begrensning av behandlingen i den perioden vi trenger for å kontrollere om våre berettigede grunner veier tyngre enn dine berettigede grunner til at behandlingen skal opphøre.

Hvis behandlingen har blitt begrenset i samsvar med noen av alternativene ovenfor, kan vi bare, i tillegg til lagring, behandle personopplysningene med ditt samtykke, eller behandle dem for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare juridiske krav eller for å beskytte en annen fysisk eller juridisk persons rettigheter.

Retten til å klage til en tilsynsmyndighet: Du har rett til å få informasjon om hvordan du kan utøve dine rettigheter eller klage på behandling av dine personopplysninger ved å kontakte tilsynsmyndigheten i ditt hjemland.

Kontakt oss

Halle System AB, registrert hos Bolagsverket med organisasjonsnummer 556333-6204, er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger.

Vi følger svensk personvernlovgivning.

Kommentarer eller spørsmål angående denne personvernpolicyen eller spørsmål angående Halle System AB's behandling av dine personopplysninger kan sendes til:

Halle System AB
Profilgatan 1
SE-312 34 Laholm
Hallands län
0430-12280
info@halle.se
Telefon: +46 (0)430 122 80