

Integritetspolicy

Halle System AB tager sig af dig som kunde, hvilket blandt andet betyder, at vi håndterer dine persondata på en måde, der tager hensyn til dit privatliv.

Denne privatlivspolitik beskriver, hvilke personlige data vi indsamler fra dig gennem vores interaktioner med dig, og hvordan vi bruger disse data.

Privatlivspolitikken beskriver også dine rettigheder over for os, og hvordan du kan håndhæve dem.

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål vedrørende din privatlivsbeskyttelse og vores behandling af personoplysninger ved at sende en e-mail til info@halle.se eller ring til os på +46 (0)430 122 80

Hvad er en behandling af personoplysninger?

Persondata er enhver form for information, der direkte eller indirekte kan knyttes til en person. Eksempler på personoplysninger er navn, personnummer, adresse, e-mailadresse, telefonnummer osv. En behandling af personoplysninger er alt, hvad der sker med dem, for eksempel indsamling, behandling, ændring, opbevaring, læsning, videregivelse, af identifikation eller sletning.

Hvordan bruger Halle System AB personoplysninger?

Vi bruger personlige data til at drive vores forretning og levere de produkter og tjenester, vi leverer.

Virksomheden bruger også oplysningerne til at skabe en bedre oplevelse, når du besøger vores hjemmeside og til at informere dig om din konto og vores produkter.

Derudover bruger vi personoplysninger til markedsføringsaktiviteter for de personer, der har tilmeldt sig vores nyhedsbrev. De personoplysninger, der behandles, er oplysninger om, hvordan du interagerer med os, f.eks. hvordan du bruger vores tjenester, sidesvarstid, downloadfejl, hvordan du nåede og forlod tjenesten, enhedsoplysninger, f.eks. IP-adresse, browserindstillinger, operativsystem, platform og skærmopløsning, nationale indstillinger og sprogindstillinger.

Personoplysningerne opbevares fra indsamlingstidspunktet og i en periode på 5 år

Halle System AB kan behandle personoplysninger med det formål at give en brugerkonto på vores hjemmeside halle.se for at give adgang til forskellige tjenester såsom nyheder og tilbud, samt digital købshistorik. Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores forpligtelser over for dig som kunde. Hvis oplysningerne ikke gives, kan vores forpligtelser evt. ikke er opfyldt, og vi er derfor tvunget til at nægte dig at købe produkter hos os.

De personoplysninger, der behandles, er identitetsdata, f.eks. navn og fødselsdato, kontaktoplysninger, f.eks. e-mailadresse, telefonnummer og postadresse, loginoplysninger og lignende sikkerhedsoplysninger, der bruges til kontoadgang, samt købshistorik, f.eks. produkter, ordreværdi og kvitteringer. De personlige data opbevares indtil du som kunde vælger at afmelde/forlade kundeklubben, købshistorik kan opbevares længere, hvis loven kræver det.

Halle System AB behandler personoplysninger med det formål at sælge produkter, f.eks. at administrere indkøb, ordrer og betalinger. Behandlingen er nødvendig for at opfylde kontrakten med dig. Hvis oplysningerne ikke gives, kan vores forpligtelser ikke opfyldes, og vi er derfor nødsaget til at nægte dig købet.

De personoplysninger, der behandles, er dine identitetsoplysninger, f.eks. navn, kontaktoplysninger, f.eks. telefonnummer og købs- og betalingsoplysninger, bestilte produkter og ordre i alt. Personoplysningerne opbevares indtil købet er gennemført, herunder levering og betaling, og i en periode på 5 år herefter for at kunne behandle eventuelle reklamationer og garanti spørgsmål.

Halle System AB behandler personoplysninger med henblik på at forbedre produkter, f.eks. til at håndtere garantier, reklamationer og til kvalitets- og produktforbedringsarbejde. Behandlingen er nødvendig for at tilfredsstille vores og din legitime interesse i at levere fejlfrie og funktionelle produkter.

De personlige data, der behandles er identitetsdata, f.eks. navn, købsoplysninger, f.eks. oplysninger om købstidspunkt, varenummer og selve sagen.

Personoplysningerne opbevares for at kunne svare på sagen, hvis der opstår opfølgende spørgsmål fra kunden om, hvordan sagen er håndteret.

Halle System AB behandler personoplysninger med det formål at håndtere kundeservice og salgsforhold, f.eks. at kommunikere med dig og svare på forespørgsler som f.eks. komme ind til kundeservice eller i andre digitale kanaler (herunder sociale medier) og undersøge klager og supportsager. Behandlingen er nødvendig for at tilfredsstille vores og din legitime interesse i at håndtere kundeservicesager. De personoplysninger, der behandles, er identitetsdata, f.eks. navn og personnummer, kontaktoplysninger, f.eks. adresse, e-mailadresse og telefonnummer, korrespondance med dig og købsoplysninger, f.eks. oplysninger om købstidspunkt, varenummer og selve reklamationen eller sagen. Personoplysningerne opbevares for at kunne svare på sagen, hvis der opstår opfølgende spørgsmål fra kunden om, hvordan sagen er håndteret.

Halle System AB behandler personoplysninger med det formål at opfylde juridiske forpligtelser såsom at overholde gældende lovgivning, f.eks. regnskabslovgivning og GDPR. De personoplysninger, der behandles, er identitetsdata, f.eks. navn, kontaktoplysninger, f.eks. adresse, købsoplysninger, f.eks. købstidspunkt, varenummer og ordrebæleb. Personoplysningerne opbevares i 7 år i henhold til bogføringsloven.

Halle System AB behandler personoplysninger med det formål at sælge og markedsføre vores produkter, f.eks. at kommunikere relevant information om vores produkter og tjenester til dig, samt til markedsføring eller tilbud relateret til vores produkter. Behandlingen er nødvendig for at tilfredsstille vores og dine legitime interesse i at markedsføre vores produkter og tilbud. De personoplysninger, der behandles, er f.eks. navn, e-mailadresse, adresse og telefonnummer.

Personoplysningerne opbevares under kundeforholdet, eller indtil du meddeler os, at du ikke længere ønsker at modtage sådan kommunikation.

Indsamling af persondata?

Vi modtager visse persondata direkte fra dig, for eksempel når du opretter en konto, abonnerer på et nyhedsbrev, køber et produkt eller kontakter os for kundeservice eller på anden måde udtrykker interesse for vores produkter og tjenester.

Modtagere af persondata og årsager til, hvorfor vi deler dine persondata

Vi vil aldrig sælge eller udleje dine personlige data til andre virksomheder. Vi leverer dog dine personoplysninger til leverandører eller underleverandører for at opfylde aftaler med dig og til andre formål som angivet i denne privatlivspolitik. Vi deler dine personlige data med virksomheder, der hjælper os med it-tjenester og betalingsløsninger i forbindelse med køb. Når du afgiver personoplysninger til et køb, deler vi disse med banker og andre leverandører af betalingstransaktioner og finansielle tjenesteydelser. Vi kan også videregive personoplysninger til myndigheder, hvis vi er forpligtet til det ved lov.

Hvordan kan du tjekke og finde dine personlige data?

Du kan få adgang til alle dine personlige data indsamlet af Halle System AB ved at kontakte os på telefon eller e-mail.

Du, der har en registreret konto, kan selv administrere dine persondata, anmode om en kopi af dine kundedata og slette dine kundedata ved at gå til Min kundeprofil på din konto.

Hur længe sparer vi dina personuppgifter?

Vi gemmer dine personoplysninger i en form, der kun muliggør identifikation af dig, så længe det er nødvendigt for formålet med behandlingen. Vi behandler og gemmer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig. Vi gemmer også dine personlige data for andre formål, såsom bogføring, foranstaltninger mod svig eller hvidvaskning af penge. Til disse formål gemmes personoplysningerne kun så længe, det er nødvendigt for formålene eller hvad der kræves af gældende lovgivning.

Hvilke rettigheder har du?

Ret til indsigt: Du har ret til at modtage information om, hvilke personoplysninger om dig, som Halle System AB behandler, herunder formålene med behandlingen, modtagere eller kategorier af modtagere, som personoplysningerne er videregivet til eller skal videregives til, samt en kopi af de personoplysninger, der behandles. Det koster intet at indhente disse oplysninger og en kopi af personoplysningerne. Bemærk venligst, at hvis du anmoder om adgang til dine personlige data, kan vi anmode om det yderligere oplysninger om dig for at muliggøre effektiv håndtering af anmodningen, og at personoplysningerne udleveres til den rette person.

Ret til rettelse: Du har ret til at få rettet forkerte personoplysninger om dig. Du kan også rette forkerte eller ufuldstændige oplysninger om dig selv i din Kundeprofil.

Ret til sletning ("retten til at blive glemt"): Du har ret til at få dine personoplysninger slettet uden unødigt forsinkelse, hvis en af følgende forhold gør sig gældende:

Hvis oplysningerne ikke længere er nødvendige til de formål, de blev behandlet til

Hvis behandlingen udelukkende er baseret på dit samtykke, og du trækker dit samtykke tilbage

Hvis behandlingen sker til direkte markedsføring, og du gør indsigelse mod, at oplysningerne behandles til dette formål

Hvis du gør indsigelse mod databehandling, der finder sted efter en interesseafvejning, og der ikke er nogen legitime grunde, der opvejer din interesse

Hvis personoplysningerne er blevet behandlet på ulovlig måde

Hvis sletning er påkrævet for at overholde en juridisk forpligtelse

Halle System AB kan dog nægte at efterkomme en anmodning om sletning, når personoplysningerne behandles af følgende årsager:

At udøve retten til ytrings- og informationsfrihed

At opfylde en juridisk forpligtelse

For at etablere, hævde eller forsvare retskrav

I disse tilfælde sikrer vi, at de personoplysninger, vi behandler eller er forpligtet til at opbevare, ikke længere bruges til andre formål

Ret til indsigelse: Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger baseret på Halle System AB's legitime interesser. I så fald kan vi ikke længere behandle personoplysningerne, medmindre vi kan påvise legitime grunde, der opvejer dine interesser, eller hvis behandlingen sker med henblik på etablering, udøvelse eller forsvar af retskrav.

Ret til begrænsning af behandling: Du har ret til at kræve, at vores behandling af dine personoplysninger begrænses, hvis en af følgende muligheder er gældende:

Du bestrider rigtigheden af personoplysningerne i et tidsrum, der giver os mulighed for at kontrollere, om personoplysningerne er korrekte.

Behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig sletning af personoplysningerne og anmoder i stedet om en begrænsning af deres brug.

Vi har ikke længere brug for personoplysningerne til formålene med behandlingerne, men du har brug for dem til at etablere, håndhæve eller forsvare retskrav og anmoder om, at vi derfor ikke sletter dem.

Hvis du har gjort indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, kan du anmode om begrænsning af behandlingen i den tid, vi skal tjekke, om vores legitime grunde opvejer dine legitime grunde til at afslutte behandlingen.

Hvis behandlingen er blevet begrænset i overensstemmelse med en af mulighederne ovenfor, må vi kun, udover opbevaring, behandle personoplysningerne med dit samtykke, eller behandle dem for at etablere, udøve eller forsvare juridiske krav eller for at beskytte enhver anden fysisk eller juridisk persons rettigheder.

Ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed: Du har ret til eller modtage information om, hvordan du udøver dine rettigheder eller indgiver en klage over behandlingen af dine personoplysninger ved at kontakte tilsynsmyndigheden i dit hjemland.

Kontakt os

Halle System AB, der er registreret hos det svenske firmaregister med registreringsnummer 556333-6204, er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi følger svensk databeskyttelseslovgivning.

Kommentarer eller spørgsmål vedrørende denne privatlivspolitik eller spørgsmål vedrørende Halle System AB's behandling af dine personoplysninger kan sendes til:

Halle System AB
Profilgatan 1
SE-312 34 Laholm
Hallands län
0430-12280
info@halle.se
Telefon: +46 (0)430 122 80