

HALLE SÄLJSTÖD, PRISER MANUAL HALLE

1. LÅT VÅR DIGITALA SERVICE HJÄLPA DIG

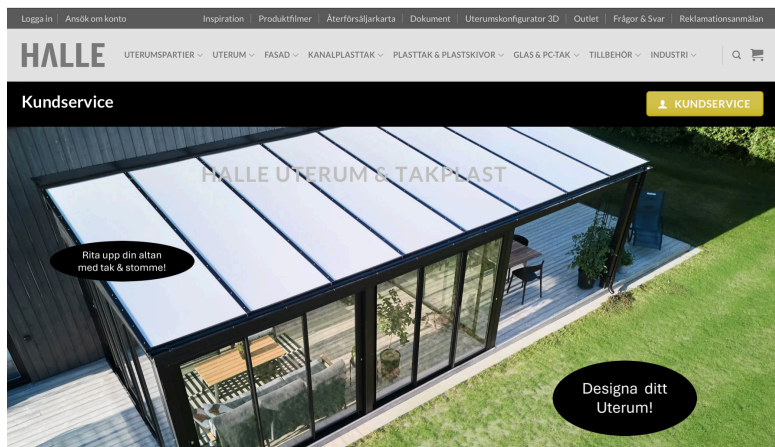
Se dina priser, skapa egna offerter och beställ dygnet runt.

1:1 HALLE PRISLISTA

För att se avtalade inköpspriser, frakt & emballagekostnader loggar du in med ditt personliga återförsäljarkonto. I inloggade läge kan du se priser på alla Halles produkter, skapa egna offerter och göra beställningar online dygnet runt.

Om du inte har ett ÅF-konto läs mer på sidan 3 innan du registrerar det här:

[Ansök om återförsäljarkonto - Halle](#)



På hemsidan finner du dessa symboler:



← Halle Kundservice online under våra öppettider.



← Halle Kundservice online Support Dygnet runt med chatbot Hallexandra.

1:2 ÖPPNA HALLES HEMSIDA

www.halle.se

1:3 HALLE KUNDTJÄNST ONLINE

Du kan nå Halles kundtjänst online under våra öppettider via vår online-chat. Här kan du ställa dina frågor och få snabba svar utan att mejla och ringa.

1:4 HALLE KUNDSERVICE ONLINE

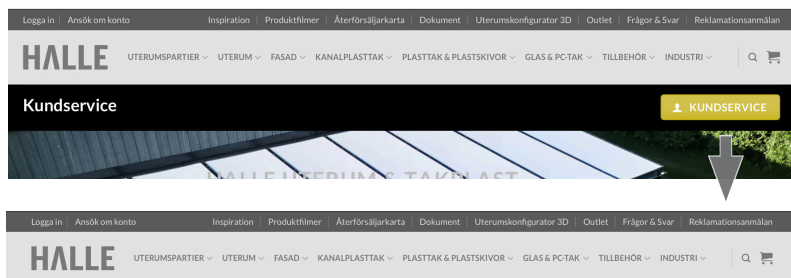
Halle har även vår dygnet runt – Kundservice online, där vår chatbot "Hallexandra" finns till din tjänst.

Hon kan det mesta och svarar på dina frågor och vägleder dig rätt på vår hemsida.



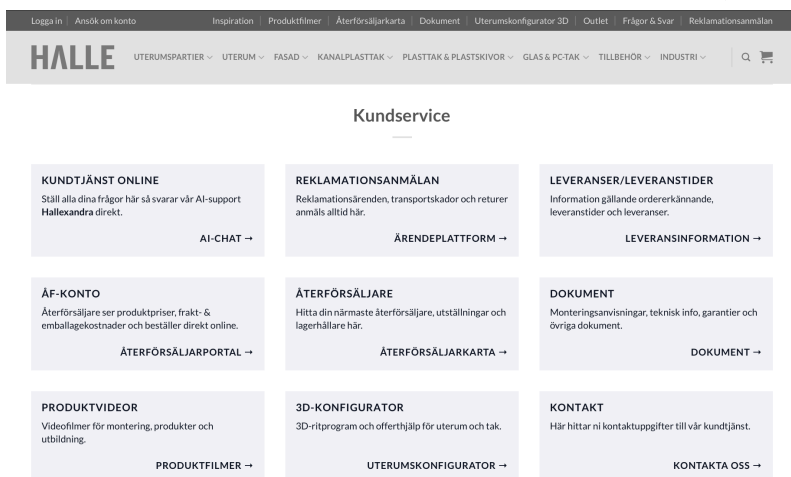
2. KUNDSERVICE

Under kategorin kundservice hittar du allt du behöver för att få den hjälp du behöver:



2:1 HALLE KUNDSERVICE

Här hittar du en översikt på alla tjänster du behöver



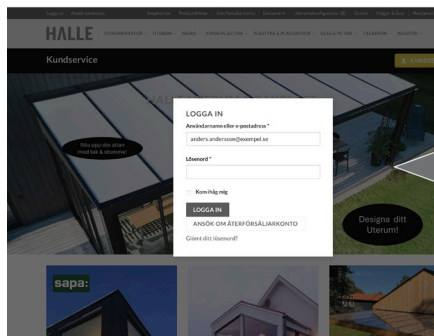
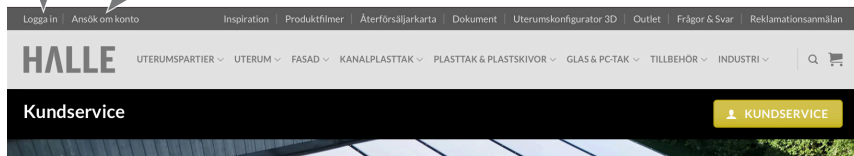
3. ÅF LOGIN

Logga in / Ansök om återförsäljarkonto.

Logga in här

Registrera ditt konto här om du inte redan har ett konto

HALLE



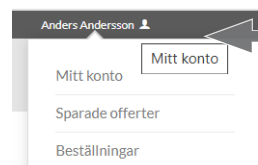
Ange Användarnamn eller e-postadress.

Ange ditt Lösenord.

Loggar man in ofta så kan man klicka i: Kom ihåg mig. Då sparar din dator dina inloggningsuppgifter till nästa inloggning.

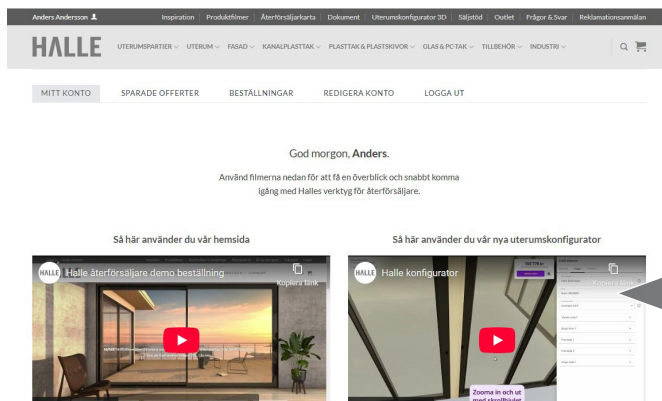
Logga därefter in på ditt ÅF-konto.

3:1 Mitt konto



I inloggat läge ser du ditt användarnamn och kan gå direkt till dina sparade offerter och beställningar

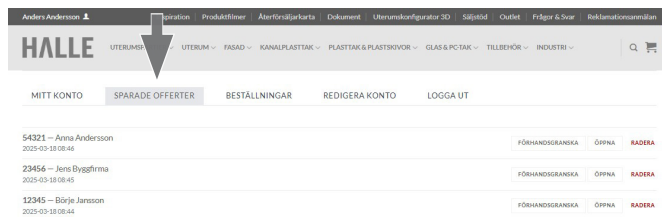
3:2 INSTRUKTIONER OCH GUIDE



När du loggat in på ditt konto hittar du två instruktionsvideos som visar dig hur både beställningar på hemsidan fungerar samt hur vår 3D-konfigurator används.

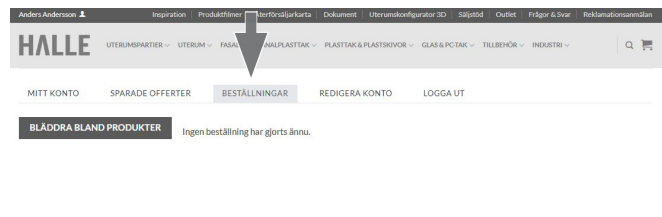
3:3 SPARADE OFFERTER:

När du använder ditt ÅF-konto kan du skapa offerter som du sparar för att sedan vid ett senare tillfälle kunna öppna upp dem, göra ändringar och lägga en beställning direkt online.



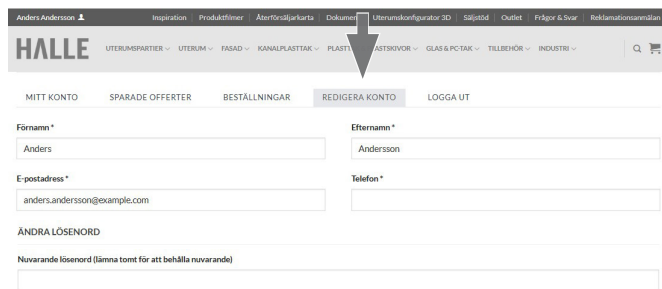
3:4 BESTÄLLNINGAR:

Under fliken beställningar kan du se dina tidigare lagda beställningar i systemet.



3:5 REDIGERA KONTO

Här kan du uppdatera ditt konto med nya uppgifter, lösenord o.s.v. Glöm inte att klicka på spara när du gör en uppdatering.



VID NYTT ÅTERFÖRSÄLJARKONTO

När man som ny användare ansöker om ett nytt återförsäljarkonto sker en manuell säkerhetskontroll för att säkerställa att dina priser, frakter och rabatter är korrekta. Det kan därför innebära en fördröjning innan kontot aktiveras.